

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS REKLÁMCÉLÚ ADATKEZELÉSRŐL

Amennyiben az érintett hozzájárul, lehetősége van arra, hogy a Postaautó Duna Zrt-től reklámokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, hírleveleket kapjon a Postaautó Duna Zrt. saját és szerződött partnerei termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban.

1. Ki kezeli az adatait?

A Postaautó Duna Zrt. (Székhely: 4030 Debrecen, Monostorpályi út 35/A., Cg: 09-10-000466 e-mail cím: titkarsag@postaauto.com)

2. Mi jogosítja fel a Postaautó Duna Zrt.-t az adatok kezelésére?

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a postaauto.hu honlapon a hírlevél feliratkozás felületen az érintett a jelölőnégyzetet (checkbox) kitölti kezdeményezi a feliratkozást. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés]

3. Milyen adatokat kezel a Postaautó Duna Zrt.?

- e-mail cím
- név
- hozzájárulás időpontja

4. Milyen célból kezeli a Postaautó Duna Zrt. az adatokat?

Az érintett adatait a Postaautó Duna Zrt. azért kezeli, hogy az érintettel a kapcsolatot felvegye, és az érintetthez eljuttassa e-mailben saját és szerződött partnereinek az ajánlatait, tájékoztatásait, reklámjait, hírleveleit.

5. Meddig kezeli az érintett adatát a Postaautó Duna?

Az adatokat a Postaautó Duna Zrt. a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 2 évig kezeli.

6. Hol vonhatja vissza hozzájárulását az érintett?

Hozzájáruló nyilatkozatát az érintett, azonosító adatai [név, email cím] feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja

- levélben: 4030 Debrecen, Monostorpályi út 35/A. címen
- e-mailben: titkarsag@postaauto.com e-mail-címen,

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását, vagy adatai változását jelzi, akkor annak teljesítése a jelzés megtételét követő 3 munkanapon belül történik meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A hozzájáruló nyilatkozat felvétele a Postaautó Duna Zrt. honlapján az erre szolgáló jelölőnégyzet kijelölésével és a feliratkozás véglegesítésével történik.

A felület működtetéséhez és a hozzájárulást adott személyek adatainak nyilvántartásához a Postaautó Duna Zrt. adatfeldolgozóként igénybe veszi a **FREDERIK TECHNOLOGIES Kft-t**.

A Postaautó Duna Zrt. az e-mailben megvalósított személyre szóló megkereséseikhez, hírleveleikhez, a Mailchimp (<https://mailchimp.com/?currency=EUR>) e-mail küldési szolgáltatásait veszi igénybe. Ez az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítással jár, ami a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) 45. cikke alapján történik az Amerikai Egyesült Államokba. Az adattovábbításra az EU-US Data Privacy Framework hatálya alatt kerül sor, amihez az Intuit Inc. (The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp) csatlakozott.

8. Milyen jogok illetik meg?

A személyes adatokkal kapcsolatban igényét a 6. pontban meghatározott elérhetőségeken tudja bejelenteni.

A Postautó Duna Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Postautó Duna Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Postautó Duna Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Postautó Duna Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Postautó Duna Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

8.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Postautó Duna Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Postautó Duna Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Postautó Duna Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Postautó Duna Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Postautó Duna Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Postautó Duna Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Postautó Duna Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Postautó Duna Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

8.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatainak helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Postautó Duna Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Postautó Duna Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régijt.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Postautó Duna Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

8.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Postautó Duna Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Postautó Duna Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

8.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Postautó Duna Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Postautó Duna Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Postautó Duna Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Postaautó Duna Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Postaautó Duna Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Postaautó Duna Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)

A Postaautó Duna Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Postaautó Duna Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Postaautó Duna Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Postaautó Duna Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionálisától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Postaautó Duna Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Postaautó Duna Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

9. Hova fordulhat jogai védelmében?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Postaautó Duna Zrt. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Postaautó Duna Zrt.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt. A személyes adatokkal kapcsolatban panaszát a 6. pontban meghatározott elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Postaautó Duna Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.